SKILLS PARK - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Betreiberin

SKILLS PARK wird von der TYA AG betrieben. Alle Vereinbarungen über die Benutzung von SKILLS PARK kommen daher zwischen Dir und der TYA AG zustande.

2 Risiko und Haftung

SKILLS PARK garantiert keine permanente Überwachung. Das bedeutet, dass Du für Deine Sicherheit und Versicherung alleine verantwortlich bist. Mit dem Kauf eines Tageseintritts oder eines Abos nimmst Du zur Kenntnis, dass die Benutzung von SKILLS PARK Risiken mit sich bringt und Verletzungen oder Sachschaden zur Folge haben könnte, und bestätigst, dass Du mit der Übernahme dieses Risikos und der Haftung einverstanden bist. TYA AG übernimmt keine Haftung. Externe Kursleiter und Anbieter tragen die volle Verantwortung für ihre Teilnehmer und Besucher. Im Übrigen gelten das Hallenreglement und die aufgehängten Regeln. Weisungen des Hallenpersonals sind in allen Fällen Folge zu leisten.

3 Abonnemente und Gutscheine

Hast Du Deine Karte vergessen, kostet dies CHF 2.-. Eine Ersatzkarte kostet CHF 10.-. Jahresabonnemente sind
persönlich und nicht übertragbar. Wird ein Abonnement missbräuchlich verwendet, führt dies zu einem ersatzlosen Verfall und kann für Dich als Eigentümer und die unbefugte Drittperson ein Hallenverbot zur Folge haben.
Das Jahresabo ist 1 Jahr gültig. Bei Nichtbenutzung hast du kein Recht auf Rückerstattung.
Bei Krankheit oder Unfall kannst du, gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses, den Gegenwert der Nichtbenutzung beim nächsten Jahresabokauf dem Kaufpreis abziehen lassen. Die Mindestdauer beträgt 30 Tage, maximal 90 Tage.
Falls das Ende deiner Unfall- bzw. Krankheitszeit innerhalb deiner aktuellen Abolaufzeit liegt, kannst du bis 7 Tage nach Ablauf deines Abos, unter Vorweisung des Arztzeugnisses, den Abzug auf ein neues Abo machen.
Falls das Ende deiner Unfall- bzw. Krankheitszeit nach deiner aktuellen Abolaufzeit liegt, kannst du bis 7 Tage nach dem Ende deiner Unfall- bzw. Krankheitszeit, unter Vorweisung des Arztzeugnisses, den Abzug auf ein neues Abo machen.
Gutscheine und 11-er Karten sind maximal 2 Jahre gültig. Bei einem ermässigten Abonnement ist dem Hallenpersonal unaufgefordert zusätzlich der entsprechende Ausweis vorzuweisen (Alterskontrolle, Swiss Olympic Card etc.).

4 Anmeldung von mehreren Personen

Wenn Du für mehrere Personen eine Reservation tätigst, bist Du dafür verantwortlich, dass diese Personen unsere AGB einhalten und ihre übrigen vertraglichen Pflichten, wie beispielsweise die zur Bezahlung des Eintritts, erfüllen.

5 Kinder und Jugendliche

Kinder unter 9 Jahren dürfen SKILLS PARK nur in Begleitung einer erwachsenen Person benutzen. Wenn Du jünger als 18 Jahre bist, brauchen wir die Einverständniserklärung Deiner Eltern oder Deines gesetzlichen Vertreters, damit Du SKILLS PARK ohne Erwachsene benutzen kannst. Das Formular für die Einverständniserklärung kann auf unserer Website online ausgefüllt werden.

6 Verhaltensregeln

Für die Benutzung vom SKILLS PARK gibt es spezielle Verhaltensregeln. Du findest diese entweder direkt in der Anlage auf Schildern angeschlagen oder sie werden Dir von unseren Mitarbeitern erklärt. Du bist verpflichtet und erklärst Dich, mit dem beim Eintritt in den Sportbereich, dem Kauf eines Tagseintritts, Zuschauerticket oder eines Abos, damit einverstanden diese Verhaltensregeln einzuhalten. Tust Du das nicht, können Dich unsere Mitarbeiter nach Hause schicken, auch wenn Du ein Abo hast. Im Wiederholungsfall kann Dir ein Hausverbot erteilt und/oder das Abo ohne Rückerstattung des Kaufpreises entzogen werden.
Beschädigst Du Eigentum der TYA AG oder Teile der Infrastruktur des Skills Park durch missbräuchliche Nutzung, Grobfahrlässigkeit oder nicht Beachtens der Anweisungen des Personals, haftest Du vollumfänglich.

7 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind auf der Homepage angegeben.
Bei Anlässen oder Umbau- und Sanierungsarbeiten ist es möglich, dass die ganze Anlage oder Teile davon geschlossen werden. Diese Ausnahmen werden frühzeitig auf unserer Homepage bekanntgegeben. Es werden Dir keine Kosten rückerstattet.
Der Einlass zum SKILLS PARK kann bei grossem Besucheraufkommen ohne Vorankündigung für eine gewisse Zeit unterbrochen werden. Es werden Dir keine Kosten rückerstattet.

8 Kurse und Events

Bei Kursen und Events von Drittanbietern gelten während den Kursen und Events auch ihre AGB. Sie tragen die volle Verantwortung für ihre Teilnehmer.
Die Versicherung (Unfall und Haftpflicht) ist Sache der Teilnehmer.

9 Datenschutz

Deine persönlichen Daten, die Du uns beim Kauf eines Tageseintritts oder eines Abos angibst, werden wir vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben, ausser dies ist zur Vertragserfüllung oder zur Zahlungsabwicklung nötig. Für unsere eigenen Zwecke, wie Werbung und Statistik, werden wir Deine Daten verwenden und im In- und Ausland bearbeiten.

10 Videokameras

Im SKILLS PARK hat es aus Sicherheitsgründen an einigen Stellen Videokameras. In nicht öffentlichen Räumen, wie den Garderoben, Duschen und WCs, befinden sich selbstverständlich keine Kameras. Die Aufnahmen werden live von unserem Kassenpersonal eingesehen und werden 7 Tage gespeichert.

11 Annullationsbedingungen

Annullierst Du eine Buchung/Reservation von Eintritten, Bereichen, Kursen oder Trainings, trägst du folgende Kosten:
Annullierung bis 48 Stunden vor Bezug der Leistung: kostenfrei
Annullierung innerhalb 48 Stunden bis Bezug der Leistung: 100%

Annullierst du einen Anlass mit Verpflegung, trägst du folgende Kosten:
Annullierung bis 14 Tage vor Eventbeginn: kostenfrei
Annullierung bis 7 Tage vor Eventbeginn: 20% des Auftrages
Annullierung innerhalb 48 Stunden bis Eventbeginn: 100% des Auftrages

Annullierst du einen Anlass der eine teilweise oder komplette Exklusivnutzung beinhaltet, trägst du folgende Kosten:
Annullierung bis 60 Tage vor Eventbeginn: kostenfrei
Annullierung bis 14 Tage vor Eventbeginn: 50% des Auftrages
Annullierung innerhalb 7 Tage bis Eventbeginn: 100% des Auftrages

12 Geltung der AGB

Mit dem Eintritt in den Sportbereich, dem Kauf eines Tageseintritts, Zuschauereintritts oder eines Abos erklärst Du Dich mit den aktuell gültigen AGB, welche Du bei uns an der Kasse erhältst oder von unserer Website herunterladen kannst, einverstanden. Wir können die AGB jederzeit ändern, insbesondere wenn gesetzliche Bestimmungen es erfordern oder es zur Verbesserung der Abwicklung der Geschäftstätigkeit nötig ist.

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB sowie sämtliche übrigen Vereinbarungen zwischen Dir und TYA AG unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht (IPRG). Der Gerichtstand für alle Streitigkeiten in Verbindung mit der Benutzung von SKILLS PARK ist der Geschäftssitz der TYA AG, zurzeit in Winterthur.

SKILLS PARK - Terms and Conditions

1 Operating Company

SKILLS PARK is operated by TYA AG. Therefore, all agreements regarding the use of SKILLS PARK are reached between you and TYA AG.

2 Risk and Liability

SKILLS PARK does not guarantee permanent supervision. Therefore, you are solely responsible for your safety and insurance coverage. By purchasing a day pass or a yearly membership you acknowledge that using SKILLS PARK involves risks which could result in injury or material damage, and you affirm such assumed risk and liability. TYA AG is not liable. Outside course instructors and providers are fully liable for their participants and visitor's. Additionally, the park rules and regulations, including posted signs, apply. Instructions issued by the SKILLS PARK staff must always be followed without delay.

3 Memberships and Vouchers

If you forgot your membership card, you will be charged CHF 2.-. A replacement card is CHF 10.-. A yearly membership
is personal and non-transferable. If a membership is misused, it will result in immediate expiration without replacement and can result in a permanent ban from SKILLS PARK for you and the unauthorized third party.
The membership is valid for one year. You have no right to reimbursement if you do not use your membership.
In case of illness or injury, and by providing a doctor's note, you can discount the value of unused days when you buy the next yearly membership. The minimum amount of days discounted is 30 days, the maximum is 90 days.
In case you are injured or ill during your current membership, you must apply for the discount with a doctor's note no more than 7 days after the end of your current membership.
When you are no longer ill or injured, and your current membership has expired in the meantime, you must apply for the discount with a doctor's note no more than 7 days after the end of your injury or illness.
Vouchers and 11-for-10 passes are valid for 2 years. In case of a discounted membership, you are required to show your other membership card (ID, Swiss Olympic Card, etc.) to the staff.

4 Reservations for Multiple People

If you make a reservation for multiple people, you are responsible that they adhere to our terms and conditions and fulfill other responsibilities such as paying admission.

5 Children and Adolescents

Children under the age of 9 can visit SKILLS PARK only when accompanied by an adult. If you are younger than 18, we need the consent of your parents or your legal guardian to use SKILLS PARK without being accompanied by an adult. You can fill in the consent form found on our website.

6 Rules of Conduct

To use SKILLS PARK, special rules of conduct apply. You can either find the rules posted in the different areas of the park or they will be explained to you by our staff. By entering the park, purchasing a day pass, a visitor's pass, or a membership, you agree and are required to adhere to these rules. Failure to adhere to the rules will result in a ban from the park for the rest of the day, even if you have a membership. Repeat failure in adhering to the rules will result in a permanent ban and/or the revocation of membership without reimbursement.
If you damage property of TYA AG or parts of the SKILLS PARK infrastructure by inappropriate use, gross negligence or non-compliance with staff instructions, you are fully liable.

7 Hours

The hours are stated on the website.
During events or repairs or constructions, it is possible that the entire park or certain parts of the park are closed to the public. We will announce these events ahead of time on our website. You will not be awarded a refund.
Admission to SKILLS PARK can be suspended for a certain time if the park is at maximum capacity. You will not be awarded a refund.

8 Courses and Events

During courses and events held by third parties, third party terms and conditions also apply. The third parties are fully responsible for their participants.
Participants are responsible for their own insurance coverage (accident and liability).

9 Data Protection

Your personal data that you provide when purchasing a day pass, or a membership are confidential and will not be passed on to third parties, unless this is necessary for fulfilling the contract or the payment transaction. For our own purposes, such as marketing and statistics, we will process your data domestically and internationally.

10 Security Cameras

For security reasons, some parts of SKILLS PARK are under camera surveillance. In non-public areas such as changing rooms, showers and restrooms, there are no cameras. The recordings are viewed live by our check-in staff and saved for 7 days.

11 Cancellation Conditions

If you cancel a reservation for admission, areas, courses or trainings, the following costs will apply to you:
Cancellation up to 48 hours before the event: free of cost
Cancellation within 48 hours before the event: 100% of the cost

If you cancel an event with food, the following costs will apply to you:
Cancellation up to 14 days before the event: free of cost
Cancellation within 7 days before the event: 20% of the cost
Cancellation within 48 hours before the event: 100% of the cost

If you cancel an event that included an exclusive area or an entire park reservation, the following costs will apply to you:
Cancellation up to 60 days before the event: free of cost
Cancellation up to 14 days before the event: 50% of the cost
Cancellation within 7 days before the event: 100% of the cost

12 Validity of the Terms and Conditions

By entering the park, purchasing a day pass, a visitor's pass, or a membership, you agree to the most recent terms and conditions; viewable at check-in or downloaded from our website. We have the right to change the terms and conditions anytime, especially when new laws and regulations require us to do so or it is necessary for business operations.

13 Applicable Law and Jurisdiction

The terms and conditions, as well as any other agreements between patron and TYA AG are subject to Swiss law, except for the Federal Code on Private International Law (CPIL). Jurisdiction for all disputes arising from the use of SKILLS PARK is currently in Winterthur, Switzerland, the place of business for TYA AG.